

合同编号:

临床教学一体化规培生临床管理系统合同

甲 方: 武汉市精神卫生中心
单位地址: 武汉市江岸区工农兵路 89 号
联 系 人: 李明星
联系方式: 15871800924

乙 方: 北京时医康科技发展有限公司
单位地址: 北京市朝阳区芍药居(煤炭印刷厂)1幢3层8308室
联 系 人: 孙愉
联系方式: 13810335875

甲乙双方就甲方使用“临床教学一体化规培生临床管理系统”，以下简称“一体化平台”及相关服务事宜，协商一致，达成如下意见，共同遵照执行。

医视一体化平台模块介绍：

- 1、“住院医师规范化培训管理系统”，以下简称“住培管理系统”，是由医视界自主开发并提供运营支持的用于住培基地对培训对象进行过程监督管理的系统。系统包括西医住培管理系统和中医管理系统等子系统。
- 2、“医学考试系统”，以下简称“考试系统”，是由乙方研发的医学培训用互联网考试系统。系统分为“学生端”与“教师端”，包括“执业医师”、“住培考核”等题库。
- 3、“360 度评估系统”是由乙方给甲方提供的，可应用于本院各类角色的评估系统。

第一条 甲方可获取的服务及内容

甲方通过本合同获得“一体化平台”在互联网上的使用许可及相关服务。

1、 许可内容

甲方获得许可使用“一体化平台”。

2、 许可使用方式

1) 甲方获得许可使用为互联网方式，即“一体化平台”安装在云服务器，甲方通过乙方提供的网址或 APP、用户名、密码登陆使用。本合同中平台仅限于甲方用于本单位的教学、管理等方面的工作。

2) 甲方自行解决使用中所需要用的设备和网络，并自行负责维护工作。

3、 使用及限制

1) 甲方依本合同约定取得“一体化平台”使用权，且应依本合同约定的内容、方式、范围使用。权利仅限于甲方相关人员使用且仅限于使用人员为完成培训、教学、管理等之目的。不可转许可及转让任何第三方。

2) 未经乙方书面同意，甲方及其相关人员不得在本合同约定范围以外及超过乙方授权甲方的许可使用范围、方式和期限使用“一体化平台”。

第二条 乙方可提供的承诺内容

1、 系统安装培训：双方签署合同后，乙方安装系统平台，开通账号并指导培训甲方部署实施并使用。乙方为甲方系统管理人员、教学及使用人员提供技术培训。

2、 系统维护：乙方提供系统维护服务。服务项目包括：

1) 故障诊断排除, 针对甲方提交的问题进行故障原因诊断, 并提出排除故障的措施和维护建议, 并对问题解决过程进行跟踪查询。

2) 咨询答疑, 针对甲方软件使用过程中的各类问题进行分析解答, 咨询服务。

3) 软件升级, 不定期不断更新内容资源以及平台功能。

第三条 产品交付及验收

1. 交付内容及数量

交货内容及数量详见“附件一”。

2. 交付时间

签订合同后 30 个日历日内。

3. 交付地点及方式

乙方为甲方提供现场安装服务, 遵照甲方指定地点实施安装。

4. 质保期

软件安装完毕双方验收合格之日起维保期 3 年。

5. 验收

1) 双方在系统完成交付起 90 个日历日内共同指派专业人员到场验收, 甲方对乙方服务进行考核(考核办法见附件三: 项目服务质量考核评价表), 并出具服务考核评分报告, 甲方根据考核报告支付比例(2)服务考核支付服务费比例说明) 15 天内进行结算。验收不合格的, 甲方应及时向乙方提出异议。

2) 服务考核支付服务费比例说明

①考核分数 ≥ 90 分, 支付 100% 服务费用。

②90 分 $>$ 考核分数 ≥ 80 分, 支付 90% 服务费。

③80 分 $>$ 考核分数 ≥ 70 分, 支付 80% 服务费。

④70 分 $>$ 考核分数 ≥ 60 分, 支付 70% 服务费。

⑤考核分数 < 60 分, 不支付服务费用。

3) 自乙方系统交付日起 90 个日历日内, 甲方未进行验收或乙方未收到甲方书面异议的, 视为通过验收合格。

4) 系统经验收合格, 出具合格报告并经双方确认日期为实际交付日期, 验收报告一式两份, 双方各保存一份。

第四条 付款方式

双方协议使用有效期自 2024 年 7 月 30 日至 2027 年 7 月 29 日, 价格合计:

24.0 万元人民币（大写：贰拾肆 万元整）。甲方应在本合同产品交付后三十个工作日内以电汇方式支付合同全款。

维保期届满后，为保证系统平台运营和后续开发，乙方对附件《一体化平台功能模块服务选用单》所勾选模块向甲方按年度收取维护服务费。每年度维护服务费为 2.0 万元人民币（大写：贰万元整）。甲方应在上一服务期截止前三十天内以电汇方式一次性支付。

如甲方希望变更一体化平台的功能模块，应与乙方联系，另行提交《一体化平台功能模块服务选用单》。在“是否开通”后，新增的模块勾选“是”；删减的模块勾选“否”；不变的模块不必勾选。新增的模块按照开通的时间计算相应的费用，删减模块所在使用期的费用不予减免退回，所在使用期结束后予以删减，并重新计算费用。

乙方账号信息：

户 名： 北京时医康科技发展有限公司
开户银行： 北京银行学清路支行
账 号： 01090376000120105068620

第五条 保密

对于双方因本合同的订立和履行知晓的对方的商业秘密（包括技术信息和经营信息），以及本合同涉及的费用，双方均有保密义务。该保密义务在本合同履行完毕或解除后仍然有效。

第六条 违约责任、不可抗力、争议解决

- 1、如因一方原因，造成违约，则违约方须承担违约责任并承担相应的赔偿责任。
- 2、如发生不可抗力事件，遭受该事件的一方应在合理时间内用可能的最快捷的方式通知对方，并在十五日内提供证明文件说明该事件的细节和不能履行或部分不能履行或延迟履行本合同的原因，然后由双方协商是否延期履行本合同或终止本合同。因不可抗力原因未履行合同的，未履行一方对另一方不承担违约责任。

3、由本合同引起或与本合同有关的任何争议，双方均应通过友好协商解决。如协商不成，任何一方均可通过诉讼方式解决。诉讼地点为甲方注册地所在人民法院。

第七条 其他事项

- 1、本合同未尽事宜，或本合同变更事项，由双方协商并以书面方式加以确定。
- 2、本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。
- 3、本合同经甲乙双方签字、盖章后生效。

甲方单位（公章）：

武汉市精神卫生中心

合同专用章
授权代表人：钟武之

日期：2024.7.12

乙方单位（公章）：

北京时医康科技发展有限公司

合同专用章
授权代表人：俞晖

日期：2024.7.12

附件一：服务内容清单

1、住培系统是否开通： ☒是 ☐否

产品内容 产品名称	开通模块	产品属性				销售价格(万元)	年度维护服务费(万元)
		年度	版本	用户数	并发数		
住院医师规范化培训管理系统	☒ 门户管理系统 ☒ 轮转排班系统 ☒ 宿舍管理系统 ☒ 绩效管理系统 ☒ 考勤管理系统 ☒ 教学管理系统 ☒ 教学活动管理系统 ☒ 档案管理系统 ☒ 统计管理系统 ☒ 权限管理系统	2024	V1.0	1000	1000	9.6	0.8

2、考试系统是否开通： ☒是 ☐否

产品内容 产品名称	开通模块	产品属性				销售价格(万元)	年度维护服务费(万元)
		年度	版本	用户数	并发数		
医学考试系统	☒ 考试系统 ☒ (扩展)手机考试系统 ☒ 住培考核题库 ☒ 执业医师题库	2024	V2.5	1000	1000	9.6	0.8

3、360 度评估系统是否开通：☒是☐否

产品内容 产品名称	开通模块	产品属性				销售价格(万元)	年度维护服务费(万元)
		年度	版本	用户数	并发数		
360 度评估系统	☒ 360 度评估系统	2024	V2.0	1000	1000	4.8	0.4

附件二：服务要求说明

序号	服务项	要求
1	培训管理服务	支持 PC 端和移动双终端，其中移动端有独立 APP，可以完成数字教材、医学数据库查阅；在线考试；过程管理查看、编辑、录入、出科、考勤、教学活动。
1.1	科室管理	对科室信息（科室名称、不同类型学员每月科室轮转量）进行添加、编辑、删除、查询。
1.2	学员管理	实现对院内学员信息、培训记录、宿舍安排统一管理要求。
1.3	师资管理	实现对院内师资信息、教学记录等统一管理要求。
1.4	服务首页	培训管理服务中每个用户角色都有属于自己的个人首页，很清楚了了解自己所有业务处理情况及待办事项。可以在同一个页面进行所有待办事项处理。每一个业务流的变化都会以通知形式告知相关人员。
1.5	轮转管理	将医院的实际科室与培训细则中要求的标准科室名称进行轮转科室配置，并可添加其他专业的轮转科室。每个专业可以设置多个轮转课程包，对应不同参培年份学员、不同类型学员。课程包可以对应多个学员，也可以每个学员对应一个课程包。根据培训大纲要求，结合科室容量、课程包设置，进行智能排班，支持轮转排班计划导出，批量导入排班计划，也可微调学员的轮转排班计划。
1.6	教学管理	已入科学员可分配带教老师，带教老师对学员录入病种技能进行审核，对学员出科做出出科鉴定。
1.7	教学活动管理	可添加、编辑、删除、查看、发布教学活动；已添加的教学活动可自动生成二维码，学员或带教老师可通过扫描二维码进行签到和签退，并可提供课堂测验及各个维度活动统计功能。
1.8	学员管理模块	查看轮转计划，并可根据轮转手册要求完成规定科室的病种技能录入。可填写出科小结，根据科室日常排班进行正常打卡，通过考勤日历查看每个月签到情况，参加教学活动。
1.9	带教老师管理模块	可审核学员登记手册，录入的病种技能，对申请出科学员做出出科鉴定。可管理发布参加教学活动。
1.10	服务连接与接口	服务可提供接口与国家平台对接，保证数据同步，并且具有较强延展性。
1.11	数字教材	包含临床医学本科数字化教材，总文字量不少于 5000 万字，其中高清多媒体图片不少于 20000 张、二维、三维动画不少于 1000 段，高清医学视频不少于 1000 段，病例、案例分析不少于 500 个。

1.12	医学数据库	至少包含疾病数据库、药品数据库、手术学数据库、辅助检查库、循证证据库、疾病进展库、手术图谱库、医保药品库、临床操作规范库中任意 6 个数据库。总文字量不少于 5000 万字，高清图谱不少于 1 万幅。
1.13	数据库类别	数据库内每种药品均应包含药品名称，英文名称，别名，类型，剂型，药物原理，药物效果，适应症，禁忌症，注意事项，不良反应，用法用量，药物相关作用，专家评论等数据索引，可快速切换，精确查找。每个疾病均有疾病名称，英文名称，类别，ICD 号，概述，流行病学，病因，发病机制，临床表现，并发症，实验室检查，其他辅助检查，诊断，鉴别诊断，治疗，预后，预防等数据索引，支持精确查找，快速定位。数据库中疾病药品或规范均支持收藏，可反复查看学习，巩固知识。
2	医学考试服务	总题库题量需在 100 万道以上，并可按月动态增加。其中住院医师规范化培训题库不少于 100 万道，执业医师题库不少于 20 万道。
2.1	题型	支持 A1 (单项最佳选择题)，A2 (病例摘要型最佳选择题)，A3/A4 (病例组型最佳选择题)，B 型题 (标准配伍题)，X 型题 (多项选择题)，C 型题 (综合分析选择题)，填空题，判断题，简答题，名词解释题。
2.2	服务模式	基于 B/S 框架结构，提供云服务，可供院内院外联网使用。 服务性能：峰值并发处理能力 1000 个并发数以上，响应时间不超过 5 秒，支持 1 万人的同时联网运行。
2.3	题库	
2.3.1	试题分布	需紧贴国家考试政策，严格按照每个题库国家考试要求进行分类，其中住培题库可细分至国家要求专业-国家要求轮转科室-国家要求各科室轮转中所需掌握的病种，全面满足医院住培考核的需要。
2.3.2	试题难度	试题均需标注难度系数，难度分为简单、中等、较难三种，每种难度需标注难度系数，难度系数精确到小数点后两位，难度系数为服务根据答题情况自动动态修正。
2.3.3	试题分类	考试题、练习题、测试练习题、历年真题，严格按照每个题库下国家考试大纲要求分类，至少可细分至三级学科，其中测试练习题需提供西医住培 34 个专业和中医住培国家要求专业科室各自的测试练习试卷，每套试卷试题不低于 200 道。
2.4	防作弊功能	考生在移动端考试屏幕无论因何种情况切换，均需输入验证码才可进行继续考试。
2.5	考生端	为学习者提供日常练习、测试练习、历年真题、正式考试四位一体的考试服务。需包含考试，随机练习，章节练习，试题解析，模拟测验、错题重做、试题收藏、查找试题等功能；

2.5.1	随机练习	根据题型选择试题，满足多种维度练习的需求；
2.5.2	模拟考试	模拟真实考场环境，进行实战演练；教师端组卷后可适时发布，设定开考时间、注意事项、参考人员等信息，参考人员在开考后选择试卷进入考场，考场需具备后台监控功能，能实时监控考场考生答题情况，包括已考，未考，缺考等信息。
2.5.3	章节练习	按学科章节组织试题，满足课前预习、课后同步练习的学习需要，让学习更有针对性；
2.5.4	试题解析	疑点难点深入剖析，随时查看快速释疑，有效提升学习质量； 模拟测验：按学科组织试题，有针对性组织模拟测验，可自由选择测验时间；
2.5.5	试题查找	通过题干关键词模糊匹配，快速定位目标试题，提升学习效率。
2.6	教师端	
2.6.1	试题管理	支持医学考试常见题型 A1、A2、A3\A4、B 型、填空、判断、名词解释、问答题等批量导入或手工录入服务，可以添加、修改、删除、审核试题，自建题库；
2.6.2	考试管理	支持手动组卷、自动组卷、以卷组卷、智能组卷、条件库、精品试卷库，同时创建考务信息，组织试卷至少包含考试类型（正式考试、同步练习）、考试名称、考试截止时间、考试用时、考试对象（可分类选择、也可精确到具体人员）、及格分数、打印准考证、成绩公布、考试提示等信息；按知识点或题型组卷，可跨题库，跨学科、跨专业组卷，操作简单灵活；抽题逻辑缜密，可设置一定时间内试题不被重复抽取，避免考题重复；试卷乱序可将试卷题序打乱，有效防止作弊；支持试卷预览，可输出试卷至 word（分为有答案版、无答案版），可进行个性化编辑，全面满足组卷需求；打印试卷；复制席卷；可随时添加和删除参考人员。
2.6.3	成绩管理	考试结束后，对成绩汇总；成绩导入，线下考试成绩导入到考试服务中，可对考试成绩进行统一管理，并可控制成绩发布的时间。
2.6.4	统计分析	包含按题型作答正确率分析、按年级/专业/科室等综合分析、按成绩区间分布分析、按试题分析，其中题型正确率分析、人员分析、平均分分析、知识点分析提供直观图像分析。每份试卷均可查看每个考生的详细答题记录、可对整体试卷或某一考生成绩进行分析、可整体导出试卷成绩、可整体导出考试分析、查看缺考人员。
3	综合评估服务	服务需根据国家对临床教学评价相关要求设计开发，评估项目保证规范、专业。带教老师评价教学对象、护理人员评价教学对象、教学对象评价带教老师等综合评价，管理员可自行设定评估时间和相关指标调整。教学对象评价专业基地或学科，每年或每半年一次，

		管理员后台发起评价和设置评价时间。带教老师评价教学对象：一般由分配的带教老师进行评价，如有其他情况，可由科秘设置评价人。 护理人员评价教学对象：一般由护士长进行评价，如有其他情况，可由科秘设置评价人。 根据专业基地或学科评价完成率，判断综合评价工作达标情况。 专业基地负责人可随时查看不合格评价，做出相关调整。 对所有评价数据进行加密，防止泄露。
3.1	带教老师评价教学对象	每次教学对象轮转以后带教老师应该根据教学对象的临床工作能力，知识水平，工作态度，交流能力，团队精神，医德医风，学习态度等进行评估。带教老师对教学对象的评估应该在轮转之后让教学对象马上看到，并且作为出科考核的内容。
3.2	护理人员评价教学对象	护士负责人员应该对轮转过住院医师的合作精神，职业素养，职业道德等方面进行评估。
3.3	教学对象评价带教老师	每次教学对象轮转以后，教学对象应对带教老师的教学热情，时间投入，临床教学能力和医患交流技巧，以及培养教学对象循证医学思维，临床路径使用和独立工作能力等方面进行评估。教学对象评估带教老师是匿名的，即带教老师不知道谁进行的评估。为确保评估人的匿名，带教老师在轮转以后不应该马上收到教学对象的评估。评估结果至少每半年或定期汇总给带教老师。
3.4	教学对象评价专业基地或学科	基地的教学对象应该每年对自己所在基地的培训情况评估一次。

附件三：项目服务质量考核评价表

项目服务质量考核评价表

合同编号：

项目名称				
服务内容	临床教学培训管理、医学考试、综合评估			
供应商名称		考核时间		
医院项目负责人		电话		
供应商项目负责人		电话		
评价内容			评价结果	备注
合同履行情况 (20分)	按时、按质完成项目涉及服务任务；在履约过程中，提出并实施了积极的、科学合理的措施，保证合同的有效实施。		优	
	按时、按质完成项目涉及服务任务，能保证合同的有效实施。		良	
	基本按合同要求完成项目涉及服务任务。		一般	
	未能按合同要求完成项目涉及服务任务。		差	
服务质量 (20分)	服务实施规范化、服务专业、服务过程无错误、服务过程提出合理性、建设性操作建议等。		优	
	服务实施规范化、服务专业、服务过程无重大错误、服务过程提出合理性建议等。		良	
	服务质量规范化、服务专业性一般等。		一般	
	服务质量规范化、服务不专业，出现重大错误等。		差	
管理能力及规范服务 (20分)	服务有完整、合理、可行的实施计划；服务人员配置齐全、职责明确；有专职专业的服务人，全过程服务及时、耐心，态度端正。		优	
	服务有完整、合理、可行的实施计划；服务人员配置齐全、职责明确；有专职专业的服务人，服务及时，态度端正。		良	
	服务有相应的实施计划，提供全过程服务。		一般	
	服务人员配置不合理；无全程服务或者全过程服务质量差。		差	
资料齐全 (20分)	提供完整的服务资料(服务报告、保密协议、规则制度、专职人员资质、服务知识库、整改建议等)，资料内容完整、详细。		优	

	提供完整的服务资料(服务报告、保密协议、规则制度、专职人员资质、服务知识库、整改建议等)，资料内容完整。	良	
	提供部分的服务资料(服务报告、保密协议、规则制度、专职人员资质、服务知识库、整改建议等)	一般	
	提供少量的服务资料(服务合同、保密协议、规则制度、专职人员资质、服务知识库等)，资料不完整	差	
服务人员 (20 分)	服务人员专业技能强、服务态度好、遵守服务单位规章制度、能自觉竭力配合服务单位工作	优	
	服务人员具有较强的专业技能、服务态度好、遵守服务单位规章制度、按要求配合服务单位工作	良	
	服务人员具有专业技能、服务态度较好、遵守服务单位规章制度、能配合服务单位工作	一般	
	服务人员技能一般、服务态度差、能遵守服务单位规章制度、配合服务单位工作意愿弱	差	
评价总分：			
(单项评分规则：优为 20 分；良为 17-19 分；一般为 11-16 分；差为 0-10 分)			
意见及建议			
医院项目负责人：		医院科室负责人：	
年 月 日			